

RECOMIENDA PROFECO ADQUIRIR BOLETOS PARA EL MUNDIAL DE FÚTBOL A TRAVÉS DE CANALES AUTORIZADOS

- Pide a consumidores presentar quejas en caso de incumplimientos

México, DF, a 12 de marzo de 2010.- La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) informa que, según la [Federación Internacional de Fútbol Asociación \(FIFA\)](#), la venta de boletos a aficionados y agencias de viajes para la Copa del Mundo en Sudáfrica 2010 sólo se realiza en paquetes integrales (hotel, avión y entradas para los partidos) en dos programas oficiales:

- a) [Participating Tour Operators](#). Con entradas para el sector aficionado.
- b) [MATCH Hospitality](#). Con paquetes para corporativos o grupos en categoría premium y servicios de hospitalidad en el estadio.

Para el caso de México, las dos agencias certificadas por FIFA que ofrecen estos paquetes turísticos integrales a consumidores y otras agencias de viajes, que a su vez pueden revenderlos, son:

- a) [Cuevas Viajes Sports](#) en el programa [Participating Tour Operators](#).
- b) [Mundomex](#) en [MATCH Hospitality](#).

Los consumidores que deseen adquirir boletos pueden acudir a las agencias mencionadas o bien, hacerlo a través de alguna de su preferencia, la cual tendrá que comprarlos a las señaladas.

De acuerdo con estos proveedores, las entradas para asistir a los partidos aún no se han impreso. La FIFA los entregará a las agencias autorizadas 15 días antes de la inauguración, esto es, a finales de mayo.

Los boletos impresos serán personalizados e incluirán un sinnúmero de medidas de seguridad: Código de barras, holograma, número de serie, nombre del proveedor oficial (agencia) y horario del partido, entre otros.

Por otro lado, las entradas (sin transporte ni hospedaje) para los 64 partidos sólo se venden a través de internet en es.fifa.com

En el boletín [Brújula de compra](#) en www.profeco.gob.mx se pueden consultar los siguientes artículos:

- a) [Certifica FIFA agencias para Sudáfrica 2010](#) que incluye un comparativo de precios de los paquetes.
- b) [Sudáfrica 2010](#) que describe los tipos de entradas disponibles en el sitio de internet de FIFA.
- c) [Más que futbol](#) con una [Guía para el viajero a Sudáfrica](#).



En caso de incumplimiento de un proveedor en México, los consumidores pueden acudir a la Delegación Profeco para solicitar asesoría o presentar una queja, al Teléfono del Consumidor 5568 8722 desde el Distrito Federal y Área Metropolitana, 01800 468 8722 desde otro lugar del país o escribir a asesoria@profeco.gob.mx

-o0o-